

Форма информации о выполнении плана по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки 2021 года
МБОУ «Алтайская СОШ №2»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки Плановый срок реализации мероприятия	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные мероприятия меры по устранению выявлены недостатков	Фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации				
Открытость, полнота и доступность информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	1. Размещение на сайте ОУ информации о НОКО-2021 в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» 2. Привести в соответствие информацию об ОУ на информационных стендах 3. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилами размещения на официальном сайте в сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013г, №582 и требованиями к структуре сайта.	Февраль-март 2022	Т.В.Бауэр, директор школы , Е.Л.Денисова заместитель директора по УР, и.о. заместителя директора по ВР Панченко Н.А., заместитель директора по ИКТ Тимашева Н.Н., руководители филиалов: Нуждина П.В.- Тоуракская НОШ; Огнёв Д.П.- Куячинская СОШ; Нестерова Т.В.- Куяганская СОШ	все мероприятия реализованы	Март 2022

94,2 б	<p>3. На сайте обеспечить работу раздела «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>4. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте ОУ информации о дистанционных способах взаимодействия</p> <p>5. Обновление актуальной информации на стендах и сайте.</p>				
II Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
<p>Доля получателей удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы</p> <p>95,5 б</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы:</p> <p>1. Благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии здания и помещений учреждения;</p> <p>2. Благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии территории, прилегающей к зданию учреждения.</p> <p>3. Оборудование помещений для предоставления социальных услуг в соответствии с перечнем социальных услуг, предоставляемых в учреждении.</p> <p>4. Сбор информации посредством предоставления возможности получателям социальных услуг заполнения листка обратной связи с целью выявления уровня оценки благоустройства и содержания</p>	<p>март-май 2022</p>	<p>Т.В.Бауэр, директор школы , руководители филиалов: Нуждина П.В.- Тоуракская НОШ; Огнёв Д.П.- Куячинская СОШ; Нестерова Т.В.- Куяганская СОШ</p>	<p>Проведено благоустройство здания и помещений учреждения, территории, прилегающей к зданию учреждения, оборудованы помещения для предоставления социальных услуг в соответствии с перечнем социальных услуг, заполнены листки обратной связи</p>	<p>март- май 2022</p>

	помещения ОУ и территории, на которой он расположен. 5.Осуществление контроля и анализа уровня удовлетворенности получателей социальных услуг уровнем комфортности и доступности получения услуг				
III Доступность услуг инвалидов					
Доля получателей, удовлетворенных показателем «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» 89б	1.Заклучить договор со специализированной организацией по оказанию сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Июнь 2022	Т.В.Бауэр, директор школы	В контингенте школы нет обучающихся нуждающихся в сурдопереводчике (тифлосурдопереводчике)	
IV Доброжелательность , вежливость работников организации социальной сферы					
Доля получателей удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении получателей социальных услуг, в том числе: 1. Профессиональное самообразование специалистов;	март апрель март-май	Т.В.Бауэр, директор школы , руководители филиалов: Нуждина П.В.- Тоуракская НОШ; Огнёв Д.П.- Куячинская СОШ; Нестерова Т.В.- Куяганская СОШ	Проведены круглые столы на тему этических основ социальной работы; мастер-классы на тему «Основные этические принципы и правила служебного	Март-май 2022

<p>организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг при непосредственно м обращении в организацию социальной сферы</p> <p>95 баллов</p> <p>Доля получателей удовлетворенны х доброжелательн остью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственно е оказание услуг при обращении в организацию социальной сферы</p>	<p>2.К соблюдения специалистами этических основ социальной работы;</p> <p>3.Проведение для сотрудников бесед на тему:</p> <ul style="list-style-type: none"> - «Основные этические принципы и правила служебного поведения»; - «Говорим по телефону правильно»; - «Вежливое общение»; - «Виды, стадии и разрешение профессиональных конфликтов». <p>4.Проведение психологических и социологических исследований, опросов для определения степени удовлетворенности качества предоставляемых услуг</p>			<p>поведения»;</p> <p>«Говорим по телефону правильно»;</p> <p>«Вежливое общение в том числе при оказании дистанционных услуг»;</p> <p>«Виды, стадии и разрешение профессиональных конфликтов».</p> <p>Педагогом-психологом проведены опросы о степени удовлетворенности качества предоставляемых услуг</p>	
---	---	--	--	--	--

<p>96 баллов Доля получателей удовлетворенны х доброжелательно стью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия 95 баллов</p>					
--	--	--	--	--	--